

Załącznik do Uchwały Nr 34/2021

Zarządu Powiatu w Zamościu

z dnia 22. grudnia 2021 r.

## **Kompleksowa koncepcja organizacji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Powiecie Zamojskim**

LP	
1.	<p><b>Dane o jednostce samorządu terytorialnego która przygotowała koncepcję organizacji usług transportowych door-to-door i która planuje uruchomić usługi transportowe door-to-door.</b></p> <p><i>(jednostka rozumiana zgodnie z dokumentacją konkursową - gmina, związek lub porozumienie gmin, powiat oraz związek lub porozumienie powiatów)</i></p> <p>Nazwa jednostki: Powiat Zamojski</p> <p>Dane adresowe: ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość</p> <p>Obszar działania jednostki: Powiat Zamojski</p> <p>Wskazanie terenu, na którym będą wdrażane usługi transportowe door-to door:</p> <p>Usługi transportu door-to-door wdrażane będą na terenie Powiatu Zamojskiego.</p> <p>Niniejsza koncepcja została przygotowana przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Zamościu przy ul. Przemysłowej 4. Koncepcja powstała na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pod nazwą: „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.</p> <p>Usługa transportowa door-to-door kierowana jest do mieszkańców Powiatu Zamojskiego z utrudnionym dostępem do służby zdrowia, rehabilitacji, urzędów, sklepów, aptek, miejsc użyteczności publicznej, miejsc społeczno-kulturalnych, miejsc pracy, Dziennego Domu „Senior+” w Krasnobrodzie i innych jednostek organizacyjnych Powiatu Zamojskiego. Celem projektu jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności mających trudności w samodzielnym przemieszczaniu się. W ramach projektu organizowane będą dowozy na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej tych osób, a są to osoby niepełnosprawne, starsze, poruszające się o kulach lub na wózku inwalidzkim, z ograniczoną możliwością poruszania się.</p> <p>Powiat Zamojski jest zróżnicowany pod względem odległości między sąsiednimi miejscowościami, jest niewiele przystanków i połączeń autobusowych. Poprzez zakup busa osoby z ograniczoną mobilnością będą miały możliwość bezpiecznego wyjścia z domu i dotarcie do pożądanego miejsca. Istniejący transport zbiorowy zabezpiecza potrzeby dojazdu tylko uczestników dojeżdżających do Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Krasnobrodzie oraz Środowiskowego Domu Samopomocy w Białobrzegach.</p>



LP	
2.	<p><b>Opis w jakim zakresie i w jaki sposób jednostka uwzględni działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w dokumentach strategicznych i/lub programach rozwoju dotyczących jednostki samorządu terytorialnego.</b></p> <p>Cel projektu jest zgodny z założeniami Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Zamojskim na lata 2021-2025:</p> <p><u>Cel strategiczny I:</u> Aktywizacja zawodowa mieszkańców powiatu</p> <p><u>Cel strategiczny II:</u> Podejmowanie działań mających na celu wspieranie dziecka, rodziny oraz osób starszych</p> <p><u>Cel strategiczny IV:</u> Stwarzanie warunków umożliwiających osobom niepełnosprawnym włączyć się lub całkowicie powrócić do czynnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym zapobiegającym marginalizacji i wykluczeniu społecznemu.</p> <p>oraz z Powiatowym Programem Działań na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2014-2020 przedłużonym Uchwałą Nr XVII/209/2020 Rady Powiatu w Zamościu z dnia 23 grudnia 2020 r. na lata 2014-2021:</p> <p><u>Cel szczegółowy I:</u> Propagowanie szeroko pojętej profilaktyki niepełnosprawności.</p> <p><u>Cel szczegółowy II:</u> Działania w kierunku ograniczania i łagodzenia skutków niepełnosprawności.</p> <p><u>Cel szczegółowy III:</u> Wyrównywanie szans życiowych osób niepełnosprawnych oraz przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu.</p> <p><u>Cel szczegółowy IV:</u> Kształtowanie w społeczności lokalnej właściwych postaw wobec osób niepełnosprawnych.</p>
3.	<p><b>Przedstawienie analizy niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej na terenie objętym koncepcją.</b></p> <p>Po przeprowadzonej diagnozie na terenie Powiatu Zamojskiego wsparcia w zakresie indywidualnych usług transportowych oczekuje około 58 osób z 15 gmin Powiatu Zamojskiego. Przez pierwszy rok wdrożenia usługi objętych zostanie 420 osób z ograniczoną mobilnością, w tym liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (miesięcznie 35).</p> <p>Istniejący transport publiczny i prywatny z powodu rozległego terenu nie dojeżdża do wszystkich miejscowości jak również nie jest przystosowany do potrzeb osób z ograniczoną mobilnością co powoduje, że osoby te nie są w stanie przemieszczać się w zakresie swoich potrzeb. Powyższe wyklucza te osoby z życia zawodowego i społecznego.</p> <p>Teren Powiatu Zamojskiego jest zróżnicowany pod względem wielkości miejscowości oraz ich odległości od siebie. Istniejący transport nie jest ze sobą powiązany pod względem np. godzinowym. Niektóre miejscowości są całkowicie</p>

LP	
	<p>pozbawione transportu publicznego. Na terenie Powiatu nie funkcjonują połączenia tramwajowe, trolejbusowe, komunikacja wodna. Transport kolejowy kursuje bardzo rzadko w ciągu dnia. Przystanki autobusowe są od siebie oddalone na duże odległości, co powoduje utrudnienia w komunikacji osób starszych (przystanki znajdują się daleko od miejsca zamieszkania osoby zainteresowanej, przystanek końcowy znajduje się w dużej odległości od miejsca docelowego zainteresowanego, na istniejących przystankach nie ma często aktualnego rozkładu jazdy busów/autobusów, często przystanki są w złym stanie technicznym - są to przystanki stare, nie remontowane, nie odświeżane, nie mające odpowiednich oznaczeń, np. dla osób niedowidzących).</p>
4.	<p><b>Opis działań prowadzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu door-to-door.</b></p> <p>Na terenie Powiatu Zamojskiego funkcjonuje 5 Warsztatów Terapii Zajęciowej do których łącznie uczęszcza 194 osób niepełnosprawnych, które mają własne busy do przewozu tych osób. JST posiada bus do transportu osób uczestniczących w zajęciach w Powiatowym Ośrodku Wsparcia w Krasnobrodzie, który zabiera z terenu Powiatu 30 osób niepełnosprawnych.</p> <p>Co więcej, na terenie powiatu Zamojskiego funkcjonuje Dzienny Dom „Senior+” w Krasnobrodzie, który zapewnia miejsce dla 30 osób powyżej 60. roku życia. Celem działalności Dziennego Domu „Senior+” w Krasnobrodzie jest zapewnienie przez 8 godzin dziennie wsparcia seniorom w wieku 60+ poprzez umożliwienie korzystania z infrastruktury pozwalającej na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego.</p>
5.	<p><b>Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez jednostkę samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją, skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.</b></p> <p>Transportem zbiorowym są objęci tylko uczestnicy Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Krasnobrodzie (30 osób), Środowiskowego Domu Samopomocy „Krok dalej” w Białobrzegach (30 miejsc), którzy mają zapewnioną tę usługę w ramach działalności w/w jednostek.</p>
6.	<p><b>Wskazanie sposobu zaspokojenia potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w szczególności w zakresie usługi door-to-door (w tym planowanego modelu świadczenia usług door-to-door).</b></p> <p>Osoba z ograniczoną mobilnością, która zgłasza potrzebę wsparcia w zakresie</p>

LP	
	<p>transportu otrzyma wsparcie w wymaganym zakresie. Wsparcie będzie polegało na przyjęciu przez dyspozytora-asystenta w siedzibie Dziennego Domu "Senior+" w Krasnobrodzie zgłoszenia osoby z ograniczoną mobilnością, zaplanowania trasy transportu i docelowe dowiezenie w/w osoby do wybranego przez nią miejsca. Zgłoszenia skorzystania w ramach indywidualnych usług transportowych door-to-door będą przyjmowane telefonicznie i poprzez smsy od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-14:00, co najmniej na dwa dni przed planowanym dojazdem do miejsca docelowego i z powrotem; w święta i weekendy zgłoszenia telefoniczne będą przyjmowane w godzinach od 10:00 do 12:00; w sprawach pilnych można będzie zgłosić chęć skorzystania z indywidualnego transportu door-to-door na 2 godziny przed realizacją zgłoszenia również w weekendy i święta; będzie możliwość odwołania zgłoszenia na 2 godziny przed realizacją usługi; będzie możliwość odwołania usługi telefonicznie na 2 godziny przed realizacją usługi. Sposób realizacji usługi będzie polegał m.in na gromadzeniu danych typu: imię i nazwisko odbiorcy usługi, wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usługi, wiek oraz płeć użytkowników, cel podróży.</p>
7.	<p><b>Opis powiązania proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej.</b></p> <p>Usługa indywidualnego transportu będzie odbywała się z miejsca zamieszkania osoby z ograniczoną mobilnością do miejsca docelowego oraz powrotu przy pomocy dyspozytora-asystenta osoby z ograniczoną mobilnością. Osób zainteresowanych usługą door-to-door miesięcznie będzie 35, rocznie 420. Dzięki tej usłudze osoby z ograniczoną mobilnością będą miały szansę uczestniczyć w zajęciach, które będą rozwijały ich aktywność w życiu publicznym, społecznym i zawodowym. Działania podejmowane na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mają na celu: odbudowę i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna), odbudowę i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa), lub zapobieganiu procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego. Usługami aktywnej integracji należą usługi o charakterze: społecznym, których celem jest nabycie, pomoc w utrzymaniu zatrudnienia; edukacyjnym, których celem jest wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb rynku pracy (m.in. edukacja formalna); zdrowotnym, których celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku.</p> <p>Usługa transportowa door-to-door na pewno ułatwi osobom z Powiatu Zamojskiego z ograniczoną mobilnością dotarcie do wymienionych wyżej aspektów, przez co poprawi się komfort życiowy tych ludzi.</p>

