**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**o której mowa w art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

**CZĘŚĆ I**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe** | **Numer telefonu, e-mail, strona www** | **Dni i godziny dyżurów** | **Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług** | **Dostępność dla osób niepełnosprawnych** |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| 1. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych. | Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 323, III piętro | Tel.: (84) 53-00–938 **email.: rzecznik.konsumentow@powiatzamojski.pl**  | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 -11:30, Wtorek 8:00 – 12:00 | Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami.Art. 221*Kodeksu Cywilnego* [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. | Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH |
| 2. | Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu | Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja zawodowa, doradztwo zawodowe | ul. Plac Wolności 122-400 Zamość | Tel.:(84) 6383-331,(84) 6383-366, (84)6383-354, | Poniedziałek, środa, czwartek 7:30 –15:30Wtorek 7:30 – 16:00Piątek 7:30 – 15:00 | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu zamojskiego i miasta Zamość | Dla osób niepełnosprawnych dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (aplikacja ,,Tłumacza Migam”). Usługa świadczona jest w pokoju 8 w godzinach pracy Urzędu. |
| PRAWO RODZINNE |
| 3. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu | 1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;2) pomoc społeczna;3) polityka prorodzinna;4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;5) wspieranie osób niepełnosprawnych.Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności | PCPR w Zamościu, ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość | Tel.: (84) 530-00-942 | Poniedziałek 7:30-15:30Wtorek 8:00 -16:00Środa 7:30 -15:30Czwartek 7:30 - 15:30Piątek 7:30 - 15:30 | Ogólnodostępna | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE |
| 4. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Zamościu | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie:- Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0 – 3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczających do przedszkola.-Przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych, w tyma) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 latb)Wsparcia uczniów w przezwyciężaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych- Doradztwa zawodowego.- Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych.-Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej.-Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełnosprawnością | ul. Okrzei 24,22-400 Zamość | Zgłoszenia dokonują rodzice - osobiście lub telefonicznie pod numerem: 84-639-59-96email: poradnia2@o2.pl | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 18.00****sekretariat: 7.30 - 15.30** | Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu zamojskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu zamojskiego. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego po zgłoszeniu telefonicznym tej potrzeby. |
| Oddział w Szczebrzeszynie - ul. Ogrodowa 1 | Zgłoszenia na badania i terapię można dokonać bezpośrednio u pracowników albo pod numerem telefonu w Zamościu (084)-639-59-96 | **Oddział Zamiejscowy w Szczebrzeszynie jest czynny codziennie wg grafiku zamieszczonego w lokalu oddziału. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 84-639-59-96** | Możliwość dojazdu wózkiem po telefonicznym ustaleniu terminu wizyty w oddziale i zgłoszeniu faktu korzystania z wózka. Nie ma tam jednak toalety dla niepełnosprawnych. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH |
| 5.  | Inspektorat ZUS Zamość | Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych | **Zamość**, ul. Kiepury 222-400 Zamość | Tel.: (0-84) 639-60-95**Infolinia: (22) 560 16 00** | Godziny pracy urzędu:Poniedziałek 8.00-17.00 (w okresie od 22.11.2021r. do 31.03.2022r.)Wtorek 8.00-15.00Środa 8.00-15.00Czwartek 8.00-15.00Piątek 8.00-15.00 | Mieszkańcy miasta Zamość i powiatu zamojskiego | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. |
| GMINNE PUNKTY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ ORAZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH |
| 6. | Urząd Gminy Sułów | Punkt Konsultacyjny: udzielanie pomocy i poradnictwa psychologicznego | Urząd Gminy Sułów, 22-448 Sułów 63 | Tel.: (84) 682-68-36 | Pierwszy poniedziałek miesiąca,godz. 15:00 – 16:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Sułów | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 7.8. | Urząd Gminy ZamośćGminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu | Punkt konsultacyjno -informacyjny:dyżury prawnika, psychologa, terapeuty ds. uzależnień, pracownika socjalnego. W punkcie udzielane są porady w zakresie:* informowania o możliwości podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień,
* motywowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień,
* udzielanie członkom rodzin pomocy prawnej i psychospołecznej,
* informowanie rodzin o miejscach, instytucjach udzielających pomocy, w tym także materialnej, schronienia itp.
* informowanie o możliwości pomocy i kompetencji poszczególnych służb z terenu gminy i innych instytucjach, które mogą zaangażować się w profesjonalną, systemową pomoc dla osoby uzależnionej i jej rodziny
 | Urząd Gminy Zamość, ul. Peowiaków 92, 22-400 Zamość | Tel.: (84 ) 639-29-59 wew. 57 | Każdy czwartek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy ZamośćPorady dla potrzeb wszystkich mieszkańców oraz dla potrzeb szkół.  | Punkt Konsultacyjny nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnychPunkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| W ramach Punktu Konsultacyjnego w Zamościu zatrudniony jest certyfikowany specjalista- ds. przemocy, którego zasadniczym zadaniem jest udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie. | Środa od godz. 16.30 do 19.30 |
| Psycholog  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościuul. Szczebrzeska 120, 22-400 Zamość | Tel.: ( 84) 638-52-01 | Każdy wtorek w godz. 15.00 – 18.00 po uprzednim zapisaniu się w GOPS |
| Pracownicy socjalni  | Tel.: (84) 638-20-17, 506-394-179 506-394-116 | Dyżury pracowników socjalnych w godzinach: 7:30 – 19:00 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy |
| 9. | Klub Abstynenta „WIARUS” Lipsko Polesie | Punkt konsultacyjno - informacyjny Terapeuta ds. uzależnień. | Ośrodek Terapeutyczno WychowawczyLipsko Polesie 21Ośrodek jest zamknięty do odwołania. | Tel.: (84) 627 15 00e-mail: kawiarus@gmail.com | Od 12.02.2021 w każdy piątek w godzinach 17.00 - 19.00.Bezpośredni kontakt z terapeutą+48 518 237 857 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym i członkom ich rodzin |  |
| 10.  | Stowarzyszenie Trzeźwościowe „ROZTOCZE” Wólka Wieprzecka | Porady psychologiczne  | Wólka Wieprzecka 49 |  | 1 i 3 czwartek miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie |  |
| Terapeuta ds. uzależnień | Wólka Wieprzecka 49 |  | 1 i 2 środa miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie |  |
| 11.  | GOPS w Łabuniach | Punkt Konsultacyjno-Interwencyjny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.Usługi z zakresu: poradnictwa, rozmowy wspierające, motywowanie do leczenia, informowanie o możliwości podjęcia leczenia w placówce odwykowej, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, uruchomienia interwencji, w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej. | GOPS w Łabuniach, ul. Orzechowa 10, 22-437 Łabunie pokój Nr 1 | Tel.: (84) 61-130-08gops-labunie@wp.pl | 1 i 3 wtorek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są osobom z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 12. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczebrzeszynie( zmiana z OPS w Szczebrzeszynie) | Psycholog | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczebrzeszynie ul. Zamojska 2922-460 Szczebrzeszyn | Tel.:( 84) 687-29-58oik.szczebrzeszyn@onet.plwww.oikszczebrzeszyn.pl | Poniedziałek, czwartek w godzinach 11-19, wtorek, środa, piątek 8-16 | Pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych związanych między innymi z: doświadczaniem przemocy, utratą bliskiej osoby, wychowywaniem dzieci, dla osób z myślami samobójczymi lub po próbie samobójczej | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| Pedagog | poniedziałek, wtorek, czwartek 8-16, środa, piątek 11-19 |
| Pracownik socjalny | wtorek 11-19, środa, czwartek 8-16 |
| Radca prawny | poniedziałek 14-18 |
| 13. | Urząd Gminy w Grabowcu | Dyżury pełni psycholog | Gminny Ośrodek Kultury w Grabowcu, ul. Rynek 622-425 Grabowiec | Tel. (84) 651-22-38gok.grabowiec@wp.pl | Czwartek w godzinach 8-10 | Porady świadczone są osobom uzależnionym i ich rodzinom | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 14. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grabowcu | Pracownicy socjalni | GOPS w Grabowcuul. Kozia 15. 22-425 Grabowiec | Tel.:(84) 651-22-60gops-grabowiec@neostrada.pl | W godzinach pracy GOPS | Mieszkańcy gminy | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 15.  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu | PsychologInstruktor terapii odwykowejSpecjalista psychoterapii uzależnieńPrawnik | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcuul. Rynek 122-470 Zwierzyniec | Tel.: (84) 687-23-01mops@zwierzyniec.info.pl | Wtorek 15-17 | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 16. | Urząd Gminy Nielisz | Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | Urząd Gminy NieliszNielisz 279, 22-413 Nielisz | Tel.: 724 580 931 | Pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Pierwszy piątek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Drugi piątek miesiąca w godz. 13.00 – 15.00 | Osoby z rodzin, w których występuje przemoc | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 17.  | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Krasnobrodzie | Punkt konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Krasnobrodzieul. Kościuszki 622-440 Krasnobród | Tel. 84 660-81-15e-mail: biuro@mgops.krasnobrod.pl | Dyżur pełni psycholog w czwartek w godzinach 15-18 dwa razy w miesiącu | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| Warsztaty dla rodziców realizowane przez OIK Szczebrzeszyn | Czasowo zawieszone, planowane na rok 2022 | Rodzice mający trudności wychowawcze z dziećmi |
| 18. | Centrum Kultury w Sitnie | Psycholog | Centrum Kultury w SitnieSitno 7222-424 Sitno | Tel.:(84) 611-23-00cksitno@wp.pl | Brak harmonogramu na przyszły rok | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 19. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie | Psychoterapia środowiskowa | Terapia prowadzona w domach rodzin | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w SitnieTel.: (84) 611-26-02gops-sitno@wp.pl | Terminy wizyt ustalane indywidualnie | Pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna dla dzieci i rodziców |  |
| **JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE** |
| Lp. | **Nazwa jednostki** | **Zakres i tematyka poradnictwa** | **Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe** | **Numer telefonu, e-mail, strona www** | **Dni i godziny dyżurów** | **Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług** | **Dostępność dla osób niepełnosprawnych** |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| 1. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumenckich i komunikatów, wyrażanie poglądu istotnego w sprawie oraz opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych. | W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumencka | Infolinia Konsumencka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów,www.uokik.gov.pl | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, | Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów, a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym koncentracjom przedsiębiorców i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. W Kancelarii urzędu przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1jest możliwy kontakt w języku migowym |
| PRAWO PRACY |
| 2. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00[www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),<http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie>kancelaria@gip.pip.gov.pl | Według zgłoszeń | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 3. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w LublinieOddział w Zamościu |  | al. Piłsudskiego 13, 20-011 Lublin | Tel.: (81) 537 11 31fax (81) 537 11 61https://lublin.pip.gov.pl/pl | Godziny pracy urzędu:od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 | Według zgłoszeń | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie zapewnia pomoc i możliwość kontaktu osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. W niezbędnych przypadkach zapewniamy możliwość skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Wniosek o skorzystanie z usług tłumacza należy złożyć co najmniej 3 dni przed zdarzeniem. Świadczenie jest bezpłatne dla osób niepełnosprawnych. |
| Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp | al. Piłsudskiego 13, pokój nr 1 | 801 002 300 81 463 50 90https://lublin.pip.gov.pl/pl | Osobiste porady prawne w dniach:od poniedziałku do czwartku – w godzinach od 8.00 do 13.00w piątek – w godzinach od 10.00 do 18.00Z uwagi na zagrożenie zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 porady osobiste będą udzielane interesantom, którzy wcześniej umówią się na rozmowę pod numerem telefonu 81-537-11-31, aktywnym w godzinach od 9.00 do 14.00.Telefonicznie 81-537-11-87, od poniedziałku do piątku – w godzinach od 9.00 do 15.00. |
|  | ul. Wyszyńskiego 422-400 Zamość | Tel. : (84) 638 00 00 Fax.: (84) 638 00 04zamosc@lublin.pip.gov.pl | Godziny pracy urzędu:od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 |  |
| PRAWA PACJENTA |
| 4. | Rzecznik Praw Pacjenta | Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta. | Biuro Rzecznika Praw Pacjentaul. Młynarska 4601-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta:800-190-590https.://bpp.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00 | Według zgłoszeń | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 5. | Rzecznik Praw OsóbNiepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461-60-00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **Tel.: 801 801 015**<http://www.niepelnosprawni.gov.pl>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | Biuro Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 6. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowiaul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976****22 572 60 42**  | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Strona internetowa NFZ wyposażona jest w videoczat z obsługą języka migowego. Z tłumaczem można połączyć się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00. |
| 7. | Narodowy Fundusz Zdrowia Lubelski Oddział Wojewódzki w LublinieDelegatura Zamość | Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń | ul. Szkolna 1620-124 Lublin | Telefoniczna Informacja Pacjenta800-190-590http.://www.nfz-lublin.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 | Według zgłoszeń | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN. |
| Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Zamościuul. Partyzantów 322-400 Zamość | Tel.: (84) 677-64-00e-mail: delegatura.zamosc@nfz-lublin.plTelefoniczna Informacja Pacjenta800-190-590 | **Dla ubezpieczonych z terenu byłego województwa zamojskiego** | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych |
| PRAWO PODATKOWE |
| 8. | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. |  | Z tel. stacjonarnych:**801-055-055**Z tel. komórkowych: **(22) 330-03-30**Z zagranicy: **+48 22 330-03-30**www.kip.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00 | Z porad może skorzystać telefonicznie każdy podatnik |  |
| PRAWO OBYWATELSKIE |
| 9. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji | al. Solidarności 7700-090 Warszawa | Infolinia – 800 676 676e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.plhttps.://www.rpo.gov.pl | Poniedziałki 10.00 - 18.00Wtorek - piątek 8.00 - 16.00  | Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest; osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego, za pośrednictwem specjalnego programu i kamery. |
| 10. | Rzecznik Praw Dziecka | Podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa  | Tel.: (22) 583-66-00, fax: (22) 583-66-96, e-mail: rpd@brpd.gov.pltelefon zaufania: 800 12 12 12https.://brpd.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15 | Według zgłoszeń | Biuro Rzecznika Praw Dziecka mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza (w tym językamigowego) po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby. |
| 11. | Fundacja Centrum Praw Kobiet | Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje  sprawy z zakresu:* prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękaniem), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie;
* prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku;
* prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i molestowanie seksualne.

Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości. | ul. Wilcza 60 lok.19 00-679 Warszawa  | Tel.: (22) 622-25-17, tel./faks. (22) 622-25-17e-mail: sekretariat@cpk.org.lub:porady.prawne@cpk.org.pl[www.cpk.org.pl](http://www.cpk.org.pl/)<https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/> | W każdy poniedziałek i czwartek w godzinach 12:00- do 18:00pod numerem telefonu (22) 621-35-37 | Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych |  |
| 12. | Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800120002www.niebieskalinia.info |  | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem: al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa |  |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA |  |
| 13. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaAl. Ujazdowskie 500 – 583 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361-69-00 785-700-177e-mail:dyzurny@rcb.gov.phttp://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| 14. | Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych | Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, [uposażonych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Uposa%C5%BCony) lub uprawnionych z [umów ubezpieczenia](https://pl.wikipedia.org/wiki/Umowa_ubezpieczenia), członków [otwartych funduszy emerytalnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Otwarty_fundusz_emerytalny) i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).Podejmowanie działań wzakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:- rozpatrywanie wniosków windywidualnych sprawach, wniesionych na skuteknieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji;- rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie zwolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r.*o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*- opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji I funkcjonowania podmiotów rynku finansowego;- występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego;- informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli odostrzeżonych nieprawidłowościach wfunkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego;Przy Rzeczniku prowadzone są pozasądowe postępowania wsprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. | **Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa**Dyżur telefoniczny ekspertówW Biurze Rzecznika FinansowegoDla członkówOtwartych Funduszy Emerytalnych, Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnychoraz osób korzystającychz indywidualnych kont emerytalnychDyżur telefoniczny ekspertówW Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń gospodarczych(ubezpieczenia komunikacyjne;Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystycz­ne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych). Dyżur telefoniczny z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. | Tel.: (22) 333-73-26  (22) 333-73-27 Recepcja fax 22 333-73-29508 810 370(22) 333-73-28 (22) 333-73-25 www.rf.gov.plPoczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez [FORMULARZ ZAPYTANIA](http://rf.gov.pl/formularz.php) lub przesłać na adres **porady@rf.gov.pl**Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.Adres poczty - **biuro@rf.gov.pl**- służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach. | Od poniedziałkudo piątku w godzinach 12-14Od poniedziałkudo piątkuw godzinach 9-14 Od poniedziałkudo piątku w godzinach 8-16 | Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonychlub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych.Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | Biuro Rzecznika Finansowego mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prowadzący** | **Adresy dyżurów** | **Dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **WWW** |
| Punkt prowadzony przez adwokatów | ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 115 | Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00 | tak | Informacje i zapisy:Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30-15:30pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |
| Punkt prowadzony przez radców prawnych | ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 115 | Poniedziałek, Środa – Piątek 11:30-15:30, Wtorek 12:00-16:00 | tak | Informacje i zapisy:Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30-15:30pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |
| Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono | ul. Ogrodowa 14, 22-460 Szczebrzeszyn, (Siedziba Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Szczebrzeszynie) | Poniedziałek 14:00 – 18:00Wtorek 10:00 – 14:00 Środa 14:00 – 18:00Czwartek 10:00 – 14:00Piątek 8:00-12:00 | tak | Informacje i zapisy:Poniedziałek- Piątek w godz. 8:00-15:00pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prowadzący** | **Adresy dyżurów** | **Dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **WWW** |
| Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono | ul. Przemysłowa 4, 22-400 Zamość, pokój 116 | Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00 | tak | Informacje i zapisy:Poniedziałek- Piątek w godz. 7:30-15:30pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |