**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**o której mowa w art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

**CZĘŚĆ I**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | | | **Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe** | **Numer telefonu,  e-mail, strona www** | **Dni i godziny dyżurów** | **Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług** | **Dostępność dla osób niepełnosprawnych** |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | | | | |
| 1. | | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów; 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych. | | | Starostwo Powiatowe w Zamościu, ul. Przemysłowa 4,  22-400 Zamość, pokój 323, III piętro | Tel.: (84) 53-00–938  **email.: rzecznik.konsumentow@powiatzamojski.pl** | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek  7:30 -11:30,  Wtorek 8:00 – 12:00 | Dla mieszkańców powiatu zamojskiego będących konsumentami.  Art. 221*Kodeksu Cywilnego* [Pojęcie konsumenta] Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. | Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | | | | |
| 2. | | Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu | Świadczenia z zakresu pomocy bezrobotnym, aktywizacja  zawodowa, doradztwo zawodowe | | | ul. Plac Wolności 1 22-400 Zamość | Tel.:(84) 6383-331,  (84) 6383-366, (84)6383-354, | Poniedziałek, środa, czwartek 7:30 –15:30  Wtorek 7:30 – 16:00  Piątek 7:30 – 15:00 | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu zamojskiego i miasta Zamość | Dla osób niepełnosprawnych dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (aplikacja ,,Tłumacza Migam”). Usługa świadczona jest w pokoju 8 w godzinach pracy Urzędu. |
| PRAWO RODZINNE | | | | | | | | | | |
| 3. | | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu | 1) wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej;  2) pomoc społeczna;  3) polityka prorodzinna;  4) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;  5) wspieranie osób niepełnosprawnych.  Przy Centrum działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o  Niepełnosprawności | | | PCPR w Zamościu, ul. Przemysłowa 4,  22-400 Zamość | Tel.: (84) 530-00-942 | Poniedziałek 7:30-15:30  Wtorek 8:00 -16:00  Środa 7:30 -15:30  Czwartek 7:30 - 15:30  Piątek 7:30 - 15:30 | Ogólnodostępna | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO - PEDAGOGICZNE | | | | | | | | | | |
| 4. | | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 w Zamościu | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom, młodzieży, ich opiekunom, rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w zakresie:  - Wczesnej rewalidacji dzieci w wieku 0 – 3 lat oraz dzieciom w wieku 3-5 lat nie uczęszczających do przedszkola.  -Przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych, w tym  a) Wyrównywania szans edukacyjnych dzieci przedszkolnych w wieku 3-6 lat  b)Wsparcia uczniów w przezwyciężaniu trudności dydaktycznych i wychowawczych c)Współpracy poradni ze szkołami w zakresie przeciwdziałania i przezwyciężania trudności szkolnych  - Doradztwa zawodowego.  - Pomocy psychologiczno – pedagogicznej rodzicom w pełnieniu przez nich funkcji wychowawczych.  -Zapobiegania patologiom społecznym i resocjalizacja, pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej.  -Pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z różnymi niepełnosprawnością | | | ul. Okrzei 24,  22-400 Zamość | Zgłoszenia dokonują rodzice - osobiście lub telefonicznie pod numerem: 84-639-59-96  email: [poradnia2@o2.pl](mailto:poradnia2@o2.pl) | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 18.00**  **sekretariat: 7.30 - 15.30** | Pomoc dzieciom i młodzieży uczęszczającym do przedszkoli i szkół na terenie powiatu zamojskiego oraz małym dzieciom, które jeszcze nie uczęszczają do placówek i mieszkają na terenie powiatu zamojskiego. | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego po zgłoszeniu telefonicznym tej potrzeby. |
| Oddział w Szczebrzeszynie - ul. Ogrodowa 1 | Zgłoszenia na badania i terapię można dokonać bezpośrednio u pracowników albo pod numerem telefonu w Zamościu (084)-639-59-96 | **Oddział Zamiejscowy w Szczebrzeszynie jest czynny codziennie wg grafiku zamieszczonego w lokalu oddziału. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu: 84-639-59-96** | Możliwość dojazdu wózkiem po telefonicznym ustaleniu terminu wizyty w oddziale i zgłoszeniu faktu korzystania z wózka. Nie ma tam jednak toalety dla niepełnosprawnych. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | | | | |
| 5. | | Inspektorat ZUS Zamość | Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych | | | **Zamość**, ul. Kiepury 2  22-400 Zamość | Tel.: (0-84) 639-60-95  **Infolinia:  (22) 560 16 00** | Godziny pracy urzędu:  Poniedziałek 8.00-17.00 (w okresie od 22.11.2021r. do 31.03.2022r.)  Wtorek 8.00-15.00  Środa 8.00-15.00  Czwartek 8.00-15.00  Piątek 8.00-15.00 | Mieszkańcy miasta Zamość  i powiatu zamojskiego | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. |
| GMINNE PUNKTY POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ ORAZ ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH | | | | | | | | | | |
| 6. | | Urząd Gminy Sułów | | | Punkt Konsultacyjny: udzielanie pomocy i poradnictwa psychologicznego | Urząd Gminy Sułów, 22-448 Sułów 63 | Tel.: (84) 682-68-36 | Pierwszy poniedziałek miesiąca,  godz. 15:00 – 16:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Sułów | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 7.  8. | | Urząd Gminy Zamość  Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu | | | Punkt konsultacyjno -informacyjny:  dyżury prawnika, psychologa, terapeuty ds. uzależnień, pracownika socjalnego. W punkcie udzielane są porady w zakresie:   * informowania o możliwości podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień, * motywowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach terapii uzależnień, * udzielanie członkom rodzin pomocy prawnej i psychospołecznej, * informowanie rodzin o miejscach, instytucjach udzielających pomocy, w tym także materialnej, schronienia itp. * informowanie o możliwości pomocy i kompetencji poszczególnych służb z terenu gminy i innych instytucjach, które mogą zaangażować się w profesjonalną, systemową pomoc dla osoby uzależnionej i jej rodziny | Urząd Gminy Zamość, ul. Peowiaków 92, 22-400 Zamość | Tel.: (84 ) 639-29-59 wew. 57 | Każdy czwartek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy Zamość  Porady dla potrzeb wszystkich mieszkańców oraz dla potrzeb szkół. | Punkt Konsultacyjny nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych  Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| W ramach Punktu Konsultacyjnego w Zamościu zatrudniony jest certyfikowany specjalista- ds. przemocy, którego zasadniczym zadaniem jest udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie. | Środa od godz. 16.30 do 19.30 |
| Psycholog | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zamościu  ul. Szczebrzeska 120,  22-400 Zamość | Tel.: ( 84) 638-52-01 | Każdy wtorek w godz. 15.00 – 18.00 po uprzednim zapisaniu się w GOPS |
| Pracownicy socjalni | Tel.: (84) 638-20-17,  506-394-179  506-394-116 | Dyżury pracowników socjalnych w godzinach: 7:30 – 19:00 | Porady świadczone są mieszkańcom gminy |
| 9. | | Klub Abstynenta „WIARUS” Lipsko Polesie | | | Punkt konsultacyjno - informacyjny Terapeuta ds. uzależnień. | Ośrodek Terapeutyczno Wychowawczy  Lipsko Polesie 21  Ośrodek jest zamknięty do odwołania. | Tel.: (84) 627 15 00  e-mail:  kawiarus@gmail.com | Od 12.02.2021 w każdy piątek w godzinach 17.00 - 19.00.  Bezpośredni kontakt z terapeutą  +48 518 237 857 | Porady świadczone są osobom  z problemem alkoholowym  i członkom ich rodzin |  |
| 10. | | Stowarzyszenie Trzeźwościowe „ROZTOCZE” Wólka Wieprzecka | | | Porady psychologiczne | Wólka Wieprzecka 49 |  | 1 i 3 czwartek miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom  z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy  w rodzinie |  |
| Terapeuta ds. uzależnień | Wólka Wieprzecka 49 |  | 1 i 2 środa miesiąca, godz. 16:00 – 18:00 | Porady świadczone są osobom  z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy w rodzinie |  |
| 11. | | GOPS w Łabuniach | | | Punkt  Konsultacyjno-Interwencyjny  Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.  Usługi z zakresu: poradnictwa, rozmowy wspierające, motywowanie do leczenia, informowanie o możliwości podjęcia leczenia w placówce odwykowej, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu, uruchomienia interwencji, w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej. | GOPS w Łabuniach, ul. Orzechowa 10, 22-437 Łabunie  pokój Nr 1 | Tel.: (84) 61-130-08  gops-labunie@wp.pl | 1 i 3 wtorek miesiąca, godz. 15:30 – 17:30 | Porady świadczone są osobom  z problemem alkoholowym, współuzależnionym oraz osobom doświadczającym przemocy  w rodzinie | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 12. | | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczebrzeszynie  ( zmiana z OPS w Szczebrzeszynie) | | | Psycholog | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Szczebrzeszynie ul. Zamojska 29  22-460 Szczebrzeszyn | Tel.:( 84) 687-29-58  oik.szczebrzeszyn@onet.pl  www.oikszczebrzeszyn.pl | Poniedziałek, czwartek w godzinach 11-19, wtorek, środa, piątek 8-16 | Pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych związanych między innymi z: doświadczaniem przemocy, utratą bliskiej osoby, wychowywaniem dzieci, dla osób z myślami samobójczymi lub po próbie samobójczej | Punkt Konsultacyjny mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| Pedagog | poniedziałek, wtorek, czwartek 8-16, środa, piątek 11-19 |
| Pracownik socjalny | wtorek 11-19, środa, czwartek 8-16 |
| Radca prawny | poniedziałek 14-18 |
| 13. | | Urząd Gminy w Grabowcu | | | Dyżury pełni psycholog | Gminny Ośrodek Kultury w Grabowcu, ul. Rynek 6  22-425 Grabowiec | Tel. (84) 651-22-38  gok.grabowiec@wp.pl | Czwartek w godzinach 8-10 | Porady świadczone są osobom uzależnionym i ich rodzinom | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 14. | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grabowcu | | | Pracownicy socjalni | GOPS w Grabowcu  ul. Kozia 15. 22-425 Grabowiec | Tel.:(84) 651-22-60  gops-grabowiec@neostrada.pl | W godzinach pracy GOPS | Mieszkańcy gminy | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 15. | | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu | | | Psycholog  Instruktor terapii odwykowej  Specjalista psychoterapii uzależnień  Prawnik | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zwierzyńcu  ul. Rynek 1  22-470 Zwierzyniec | Tel.: (84) 687-23-01  mops@zwierzyniec.info.pl | Wtorek 15-17 | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 16. | | Urząd Gminy Nielisz | | | Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | Urząd Gminy Nielisz  Nielisz 279, 22-413 Nielisz | Tel.: 724 580 931 | Pierwszy poniedziałek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Pierwszy piątek miesiąca w godz. 12.30 – 15.30 Drugi piątek miesiąca w godz. 13.00 – 15.00 | Osoby z rodzin, w których występuje przemoc | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 17. | | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Krasnobrodzie | | | Punkt konsultacyjny dla osób z problemem alkoholowym | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Krasnobrodzie  ul. Kościuszki 6  22-440 Krasnobród | Tel. 84 660-81-15  e-mail: biuro@mgops.krasnobrod.pl | Dyżur pełni psycholog w czwartek w godzinach 15-18 dwa razy w miesiącu | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| Warsztaty dla rodziców realizowane przez OIK Szczebrzeszyn | Czasowo zawieszone, planowane na rok 2022 | Rodzice mający trudności wychowawcze z dziećmi |
| 18. | | Centrum Kultury w Sitnie | | | Psycholog | Centrum Kultury w Sitnie  Sitno 72  22-424 Sitno | Tel.:(84) 611-23-00  cksitno@wp.pl | Brak harmonogramu na przyszły rok | Osoby z problemem alkoholowym oraz członkowie ich rodzin | Punkt nieodpłatnego poradnictwa nie mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 19. | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie | | | Psychoterapia środowiskowa | Terapia prowadzona w domach rodzin | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sitnie  Tel.: (84) 611-26-02  gops-sitno@wp.pl | Terminy wizyt ustalane indywidualnie | Pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna dla dzieci i rodziców |  |
| **JEDNOSTKI OGÓLNOKRAJOWE I WOJEWÓDZKIE** | | | | | | | | | | |
| Lp. | | **Nazwa jednostki** | **Zakres i tematyka poradnictwa** | | | **Miejsce udzielania porad, dane kontaktowe** | **Numer telefonu,  e-mail, strona www** | **Dni i godziny dyżurów** | **Kryteria dostępu, adresaci świadczeń/usług** | **Dostępność dla osób niepełnosprawnych** |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | | | | |
| 1. | | Urząd Ochrony Konkurencji i  Konsumentów | Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony  konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz  postępowań administracyjnych, wydawanie ostrzeżeń konsumenckich  i komunikatów, wyrażanie poglądu istotnego w sprawie oraz  opiniowanie ustaw i innych aktów prawnych. | | | W sprawach indywidualnych Infolinia Konsumencka | Infolinia  Konsumencka  801 440 220 oraz  22 290 89 16, prowadzona  przez Fundację  Konsumentów,  www.uokik.gov.pl | Od poniedziałku do piątku w godzinach  8:00 - 18:00, | Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję, praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów oraz stosowaniu niedozwolonych postanowień wzorców umów,  a także przeciwdziałania antykonkurencyjnym koncentracjom przedsiębiorców  i ich związków, jeżeli te praktyki, stosowanie niedozwolonych postanowień lub koncentracje wywołują lub mogą wywoływać skutki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. W Kancelarii urzędu przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1  jest możliwy kontakt w języku migowym |
| PRAWO PRACY | | | | | | | | | | |
| 2. | | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | | | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | Od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-15:00  [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),  <http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie>  kancelaria@gip.pip.gov.pl | Według zgłoszeń | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 3. | | Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie  Oddział w Zamościu |  | | | al. Piłsudskiego 13, 20-011  Lublin | Tel.: (81) 537 11 31  fax (81) 537 11 61  https://lublin.pip.gov.pl/pl | Godziny pracy urzędu:  od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 | Według zgłoszeń | Punkt nieodpłatnego poradnictwa mieści się w lokalu dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie zapewnia pomoc i możliwość kontaktu osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. W niezbędnych przypadkach zapewniamy możliwość skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Wniosek o skorzystanie z usług tłumacza należy złożyć co najmniej 3 dni przed zdarzeniem. Świadczenie jest bezpłatne dla osób niepełnosprawnych. |
| Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp | | | al. Piłsudskiego 13, pokój nr 1 | 801 002 300  81 463 50 90  https://lublin.pip.gov.pl/pl | Osobiste porady prawne w dniach:  od poniedziałku do czwartku – w godzinach od 8.00 do 13.00  w piątek – w godzinach od 10.00 do 18.00  Z uwagi na zagrożenie zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 porady osobiste będą udzielane interesantom, którzy wcześniej umówią się na rozmowę pod numerem telefonu 81-537-11-31, aktywnym w godzinach od 9.00 do 14.00.  Telefonicznie 81-537-11-87, od poniedziałku do piątku – w godzinach od 9.00 do 15.00. |
|  | | | ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość | Tel. : (84) 638 00 00  Fax.: (84) 638 00 04  zamosc@lublin.pip.gov.pl | Godziny pracy urzędu:  od poniedziałku do piątku 7.30-15.30 |  |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | | | | |
| 4. | | Rzecznik Praw Pacjenta | Sprawy związane z naruszeniem praw pacjenta. | | | Biuro Rzecznika Praw  Pacjenta  ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | Telefoniczna  Informacja Pacjenta:  800-190-590  https.://bpp.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00 | Według zgłoszeń | Biuro Rzecznika Praw Pacjenta mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 5. | | Rzecznik Praw Osób  Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | | | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461-60-00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **Tel.: 801 801 015**  <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00 | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | Biuro Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| 6. | | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | | | Narodowy Fundusz Zdrowia  ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976**  **22 572 60 42** | Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Strona internetowa NFZ wyposażona jest w videoczat z obsługą języka migowego. Z tłumaczem można połączyć się od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00. |
| 7. | | Narodowy Fundusz Zdrowia  Lubelski Oddział Wojewódzki  w Lublinie  Delegatura Zamość | Sprawy z zakresu ochrony zdrowia i udzielania świadczeń | | | ul. Szkolna 16  20-124 Lublin | Telefoniczna Informacja Pacjenta  800-190-590  http.://www.nfz-lublin.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach  od 8.00 do 16.00 | Według zgłoszeń | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN. |
| Delegatura Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ  w Zamościu ul. Partyzantów 3 22-400 Zamość | Tel.: (84) 677-64-00  e-mail: delegatura.zamosc@nfz-lublin.pl  Telefoniczna Informacja Pacjenta  800-190-590 | **Dla ubezpieczonych  z terenu byłego województwa zamojskiego** | Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | | | | |
| 8. | | Krajowa Informacja Podatkowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | | |  | Z tel. stacjonarnych:  **801-055-055**  Z tel. komórkowych:  **(22) 330-03-30**  Z zagranicy:  **+48 22 330-03-30**  www.kip.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach  od 8.00 do 18.00 | Z porad może skorzystać telefonicznie każdy podatnik |  |
| PRAWO OBYWATELSKIE | | | | | | | | | | |
| 9. | | Rzecznik Praw Obywatelskich | Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy  publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i  sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów  dyskryminacji | | | al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | Infolinia – 800 676 676  e-mail:  biurorzecznika@brpo.gov.pl  https.://www.rpo.gov.pl | Poniedziałki 10.00 - 18.00  Wtorek - piątek 8.00 - 16.00 | Każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa; każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim  jest; osoba pozbawiona wolności,  żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego, za pośrednictwem specjalnego programu i kamery. |
| 10. | | Rzecznik Praw Dziecka | Podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i  harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i  podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka  przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami  niewłaściwego traktowania. | | | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | Tel.: (22) 583-66-00,  fax: (22) 583-66-96,  e-mail: rpd@brpd.gov.pl  telefon zaufania:  800 12 12 12  https.://brpd.gov.pl/ | Od poniedziałku do piątku w godzinach  8.15-16.15 | Według zgłoszeń | Biuro Rzecznika Praw Dziecka mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza (w tym języka  migowego) po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby. |
| 11. | | Fundacja Centrum Praw Kobiet | Świadczona przez Fundację pomoc prawna obejmuje  sprawy z zakresu:   * prawa karnego w związku z doznawaną przez kobiety przemocą, w tym przemocą domową, seksualną i stalkingiem (nękaniem), skierowaniem sprawców przemocy na przymusowe leczenie; * prawa rodzinnego i opiekuńczego, w tym m. in. rozwodów, separacji, alimentów, władzy rodzicielskiej, sposobu uregulowania kontaktów z dziećmi, podziału majątku; * prawa pracy, w tym w sprawach o dyskryminację i molestowanie seksualne.   Zapewnia porady prawnika, porady psychologiczne, zapewnianie pełnomocnika kobietom, których sprawa może mieć charakter precedensowy oraz udziela wsparcia kobietom w kontaktach z organami ścigania i wymiaru sprawiedliwości. | | | ul. Wilcza 60 lok.19  00-679 Warszawa | Tel.: (22) 622-25-17,  tel./faks. (22) 622-25-17  e-mail: sekretariat@cpk.org.  lub:  [porady.prawne@cpk.org.pl](mailto:porady.prawne@cpk.org.pl)  [www.cpk.org.pl](http://www.cpk.org.pl/)  <https://cpk.org.pl/pomoc/pomoc-prawna/> | W każdy poniedziałek i czwartek w godzinach 12:00- do 18:00  pod numerem telefonu (22) 621-35-37 | Dla ofiar przemocy oraz dyskryminowanych |  |
| 12. | | Niebieska Linia Państwowej  Agencji Rozwiązywania  Problemów Alkoholowych | Oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie | | | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem  infolinii 800 12 00 02, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną  pod adresem:  al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | Telefon dla Ofiar  Przemocy w  Rodzinie –  800120002  www.niebieskalinia.info |  | Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem  infolinii 800 120 002, elektroniczną - pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną  pod adresem:  al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa |  |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | | | |  |
| 13. | | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | | | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Al. Ujazdowskie 5  00 – 583 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361-69-00](tel:222365900)  785-700-177  e-mail:  [dyzurny@rcb.gov.p](mailto:dyzurny@rcb.gov.p)  http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  [poczta@rcb.gov.pl](mailto:poczta@rcb.gov.pl) | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | | | | |
| 14. | Rzecznik Finansowy - do 2015 Rzecznik Ubezpieczonych | | | Reprezentowanie interesów ubezpieczających, ubezpieczonych, [uposażonych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Uposa%C5%BCony) lub uprawnionych z [umów ubezpieczenia](https://pl.wikipedia.org/wiki/Umowa_ubezpieczenia), członków [otwartych funduszy emerytalnych](https://pl.wikipedia.org/wiki/Otwarty_fundusz_emerytalny) i uczestników pracowniczych programów emerytalnych (PPE).  Podejmowanie działań w  zakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje,  a w szczególności:  - rozpatrywanie wniosków w  indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek  nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji;  - rozpatrywanie wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikających  z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z  wolą klienta w terminie, o którym mowa w art.9 pkt4 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r.*o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*  - opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji  I funkcjonowania podmiotów rynku finansowego;  - występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej albo wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego;  - informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o  dostrzeżonych nieprawidłowościach w  funkcjonowaniu podmiotów rynku finansowego;  Przy Rzeczniku prowadzone są pozasądowe postępowania w  sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. | | **Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa**    Dyżur telefoniczny ekspertów  W Biurze Rzecznika Finansowego  Dla członków  Otwartych Funduszy Emerytalnych,  Uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych  oraz osób korzystających  z indywidualnych kont emerytalnych  Dyżur telefoniczny ekspertów  W Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu ubezpieczeń gospodarczych  (ubezpieczenia komunikacyjne;  Na życie; NNW; domów; mieszkań; turystycz­ne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych).  Dyżur telefoniczny z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. | Tel.: (22) 333-73-26  (22) 333-73-27 Recepcja  fax 22 333-73-29  508 810 370  (22) 333-73-28  (22) 333-73-25  www.rf.gov.pl  Poczta elektroniczna służy do zadawania pytań w zakresie wątpliwości interpretacyjnych powstających na tle stosowania prawa z zakresu rynku finansowego oraz krótkich zapytań związanych z problematyką rynku finansowego. Zapytanie można zadać poprzez [FORMULARZ ZAPYTANIA](http://rf.gov.pl/formularz.php) lub przesłać na adres [**porady@rf.gov.pl**](mailto:porady@rf.gov.pl)Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.  Adres poczty - [**biuro@rf.gov.pl**](mailto:biuro@rf.gov.pl)- służy do kontaktu z Biurem Rzecznika Finansowego we wszelkich innych sprawach. | Od poniedziałku  do piątku w godzinach 12-14  Od poniedziałku  do piątku  w godzinach 9-14  Od poniedziałku  do piątku w godzinach 8-16 | Dla osób ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych  lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób otrzymujących emeryturę kapitałową lub osób przez nie uposażonych.  Wspieranie klientów w sporach  z podmiotami rynku finansowego -  od poradnictwa, przez interwencje  i postępowania polubowne, aż po  wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | Biuro Rzecznika Finansowego mieści się w budynku dostępnym dla osób niepełnosprawnych |

**CZĘŚĆ II**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prowadzący** | **Adresy dyżurów** | **Dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **WWW** |
| Punkt prowadzony przez adwokatów | ul. Przemysłowa 4,  22-400 Zamość,  pokój 115 | Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00 | tak | Informacje i zapisy:  Poniedziałek- Piątek  w godz. 7:30-15:30  pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);  spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |
| Punkt prowadzony przez radców prawnych | ul. Przemysłowa 4,  22-400 Zamość,  pokój 115 | Poniedziałek, Środa – Piątek 11:30-15:30, Wtorek 12:00-16:00 | tak | Informacje i zapisy:  Poniedziałek- Piątek  w godz. 7:30-15:30  pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);  spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |
| Punkt prowadzony przez  Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono | ul. Ogrodowa 14,  22-460 Szczebrzeszyn,  (Siedziba Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Szczebrzeszynie) | Poniedziałek 14:00 – 18:00  Wtorek 10:00 – 14:00  Środa 14:00 – 18:00  Czwartek 10:00 – 14:00  Piątek 8:00-12:00 | tak | Informacje i zapisy:  Poniedziałek- Piątek  w godz. 8:00-15:00  pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);  spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prowadzący** | **Adresy dyżurów** | **Dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **Dane kontaktowe** | **WWW** |
| Punkt prowadzony przez Fundację Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono | ul. Przemysłowa 4,  22-400 Zamość,  pokój 116 | Poniedziałek, Środa – Piątek 7:30-11:30, Wtorek 8:00-12:00 | tak | Informacje i zapisy:  Poniedziałek- Piątek  w godz. 7:30-15:30  pod numerem telefonu: 602 66 44 24 | [www.powiatzamojski.pl](http://www.powiatzamojski.pl);  spzamosc.bip.lubelskie.pl – zakładka „nieodpłatna pomoc prawna” |